



Editorial



Sommaire :

- Editorial
- Les Sols souples
- Le Développement durable
- La Cyber sécurité
- La Cuisine
- Les Soins palliatifs
- Le Système d'impression
- L'Expérience patient
- Association « les p'tits doudous »
- La démarche Qualité
- Les animations
- Les Portraits
- Félicitations
- Arrivées - Départs
- L'info diététique : le Nutri-score
- Gestion de la canicule
- Pour nous joindre
- Don du sang
- A vos agendas
- Citation

L'entrée en vigueur du plafonnement sur la rémunération des médecins intérimaires, en avril 2023, a mis en lumière la fragilité du système hospitalier avec la dépendance accrue de certaines structures aux contrats de travail temporaire et a généré en conséquence des impasses dans l'offre de soins. Loin d'être épargné par cette problématique majeure, le centre hospitalier de Crest s'attache depuis plusieurs années à créer les conditions d'un exercice médical plus attractif pour répondre toujours favorablement aux besoins en santé de la population du bassin de vie.

En s'inscrivant pleinement dans les coopérations médicales sur le territoire, l'hôpital de Crest répond à l'objectif en poursuivant la mise en œuvre du projet d'établissement avec notamment le démarrage de l'activité d'hospitalisation à domicile en réadaptation par voie de convention avec les Hôpitaux-Drôme-nord depuis le 1^{er} juin 2023. Cette offre de soins permet de mieux répondre aux besoins des patients en termes de rééducation/

réadaptation ; elle favorise et accélère la reprise d'autonomie du patient dans le cadre d'une prise en charge pluridisciplinaire au plus près du lieu de vie et contribue à la réduction des séjours en hospitalisation complète. A souligner également que la date du 1^{er} juin 2023 a été retenue pour déployer l'autorisation HAD sur les communes du bassin Privadois en articulation avec le centre hospitalier Privas-Ardèche. Fort de cette dynamique d'activité en hospitalisation à domicile, sur proposition des équipes soignantes et en accord avec les organisations syndicales, un avenant au protocole relatif aux renforcements des effectifs [...] a été signé pour permettre le recrutement d'un temps infirmier dédié au système d'information hospitalier en HAD, support de travail devenu aujourd'hui indispensable pour le suivi au domicile.

Sur d'autres secteurs d'activité comme l'anesthésie, les équipes parviennent à se consolider, signe d'un attrait certain pour la qualité de l'exercice professionnel dans un établissement à taille humaine.

Outre le champ de l'exercice médical, la qualité de vie au travail s'apprécie également dans la configuration de l'espace de travail. Plusieurs opérations, récemment clôturées, en cours ou en réflexion permettront de

Editorial (suite)

(Suite de la page 1)

garantir des conditions de travail avec une sécurité améliorée :

- ◇ Le chantier des sols souples : il vient de se terminer, l'intégralité des sols du rez-de-chaussée a été renouvelée offrant ainsi des espaces de circulation sans encombre pour les professionnels et les usagers.
- ◇ La reconstruction de l'EHPAD : les programmes techniques et fonctionnels détaillés ont été publiés sur la base de l'expression des besoins fournie par les professionnels de l'EHPAD et de l'ingénierie technique de la Direction des travaux du centre hospitalier de Valence. La nouvelle structure, dont la livraison est attendue pour le 1^{er} semestre 2026, répondra favorablement aux standards ergonomiques actuelles.

Demeurant guidé par cette exigence, le centre hospitalier poursuit sur cette fin de premier semestre l'ensemble des autres chantiers dont plusieurs étapes décisives sont d'ores et déjà planifiées à la rentrée 2023 avec notamment la nouvelle visite de la HAS, la signature du CPOM médico-social, la visite d'inspection de l'autorité de sûreté nucléaire. Particulièrement conscient de l'engagement de tous pour réussir au mieux l'ensemble de ces défis, nous souhaitons à tous les professionnels une bonne entame de saison estivale.

Olivier MOULINET,
Directeur par intérim

Dr Céline DURAND,
*Présidente de la
Commission médicale
d'établissement*

Sols souples ! Vous avez dit sols souples ?

Parce qu'aujourd'hui, plus aucune trace de ce désordre ne subsiste, si ce n'est dans les mémoires ou sur les photos et sur 2 bordures de trottoir qui seront vite remises en état et de la poussière qui reste à aspirer dans les gaines de ventilation.

Depuis l'arrivée et l'installation sur le parking du bâtiment préfabriqué début novembre 2022, jusqu'au déménagement retour du service des consultations externes le 10 mai dernier, 6 mois seulement se sont écoulés au lieu des 10 initialement prévus ; cette période a été jalonnée par 12 déménagements aller et retour (sans compter le bloc op. – cf. en fin d'article) : Consultations externes/ Centre Périnatal de Proximité/SSIAD/3 services administratifs, le service d'imagerie médicale, le bureau des admissions, la direction, les urgences.

Le défi a été de travailler en site occupé, car à chaque étape il y avait nécessité de modifier les circuits : consultants, patients, personnel, visiteurs, pompiers, ambulanciers, flux logistiques (linge, déchets, repas, approvisionnements, ...). A chaque casse-tête, une solution à trouver, à coordonner : location d'un module de radiologie mobile pendant le remplacement de la table de radiographie, fermeture de l'accueil

central, relocalisation du self... à chaque modification, nécessité d'informer public, personnels et partenaires, de mettre en place une signalétique différente et adaptée... de gérer les **imprévus et les non-prévus**.



Bref, le défi a été relevé grâce aux efforts conjugués du cabinet d'architecture CBXS/Grand Angle et Galmiche, de la société GANON, de l'entreprise GD Déménagements ainsi qu'aux équipes techniques et logistiques de l'hôpital et l'implication

des personnels des services impactés.

Merci à tous.

La cerise sera posée sur le gâteau début septembre, pour la plus grande satisfaction des usagers et des professionnels avec la fin des travaux de reprise des sols dans le bloc opératoire. Cette opération ultime marquera le terme des travaux dont le coût total depuis 2015 avoisinera 1M€ pris en charge par les assurances.

Thierry GAUCHERAND,
Responsable des services économiques et logistiques

Développement durable au CH de Crest : c'est du concret !

TRI des déchets

Bonne nouvelle pour l'environnement, le tri au centre hospitalier de Crest évolue !



Entre impératifs sanitaires et environnementaux d'un côté, et contraintes budgétaires de l'autre, il n'est pas facile de jongler.

Le centre hospitalier de Crest continue sa marche pour une « green attitude », même si nos gestes peuvent paraître insignifiants à l'échelle mondiale.

Pour éviter l'enfouissement, des solutions avaient déjà été trouvées.

Papiers, cartons, métaux, quelques plastiques, bouteilles en verres, bois... sont en partie triés en trouvant les meilleurs compromis entre écologie et économie.

La loi du 10 février 2020 (loi AGECE), relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, prévoit une obligation de tri à la source des biodéchets, aux producteurs de plus de 5 tonnes à partir du 1er janvier 2023, pour une généralisation à tous les producteurs au 31 décembre 2023.

Depuis de nombreuses années, l'établissement se mobilise pour trouver des solutions. Une collaboration a été trouvée avec l'association Collembole d'Eurre qui récupère en mobilité douce nos biodéchets afin de les transformer en compost normé NFU44051 pour approvisionner nos producteurs locaux. Bien que la mise en place ait été lente, il est encourageant de constater que le tri du biodéchet a finalement été mis en place dans tout l'hôpital, l'EHPAD et l'HAD.

La collecte des biodéchets en vélo électrique est également une belle initiative écologique. Cela permet de réduire l'empreinte carbone de la collecte et de contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. De plus, le compostage normé est une solution très efficace pour valoriser ces déchets organiques.

Il est important de souligner que la mise en place du tri des non consommés représente un travail supplémentaire pour les agents qui y participent. Nous devons les féliciter pour leur engagement car leur contribution est essentielle pour cette initiative.

La collecte est significative, nous jetons à ce jour plus de 590 kg/ semaine.



Au-delà des aspects purement normatifs, les problématiques autour des biodéchets sont également liées à la réduction du gaspillage alimentaire et aux coûts associés. Il s'agit donc d'anticiper et d'intégrer ces nouveaux enjeux. Des pistes d'amélioration sont en cours sur la réduction en production qui permettra une progression en qualité. Cela requiert encore tout un travail autour du repas dans sa globalité.



D'autres collaborations associatives existent avec « Les P'tits doudous » qui revalorise le cuivre et l'aluminium, ainsi que « les ailes de mon cœur » qui distribue ses fonds à la recherche médicale et à des associations de personnes en situation de handicap en récupérant du matériel d'écriture et bouchons.

Un travail est en cours pour le tri du plastique et du verre médical. 2 services seront pilotes pour les essais logistiques, le service des urgences et le bloc opératoire. Un autre est à prévoir pour mettre en place « les bonnes poubelles aux bons endroits », indiquer les bonnes consignes de tri et former les équipes. Ceci n'est pas toujours le plus facile, mais il s'agit d'une étape à ne plus négliger !

Un tri bien fait des cartons, papiers, emballages, biodéchets... entraîne par effet de vases communicants, une réduction importante de la quantité de déchets résiduels, qui sont justement des déchets enfouis et dont le coût va augmenter de manière exponentielle dans les prochaines années : l'intérêt du tri est donc autant environnemental qu'économique.

Diminuer le poids de nos poubelles est tout à fait possible en changeant nos habitudes et en pensant différemment nos achats.

Merci encore pour l'engagement de chacun.

Mélanie BARRERE,
Qualificienne en restauration hospitalière
Catherine GOURDIN,
Infirmière hygiéniste
Philippe TRACOL,
Responsable du service entretien et transport

(Suite page 4)

Développement durable au CH de Crest : c'est du concret ! (suite)

Empreinte carbone

Les gaz anesthésiques inhalés sont de puissants gaz à effet de serre (GES). Leur empreinte carbone est exprimée en PRG : Potentiel de Réchauffement Globale sur 100 ans comparé au Co2 qui sert d'étalon (PRG de 1).

3 gaz sont utilisés sur le CH de Crest : desflurane (PRG100 = **2720**), sevoflurane (PRG100 = 205) et protoxyde d'azote (PRG100 = 265).

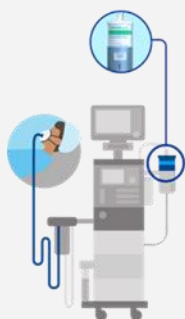
Pour diminuer son empreinte carbone, le bloc opératoire a travaillé sur plusieurs axes :

- Réduire au fil du temps l'utilisation du desflurane, gaz de loin le plus polluant (demi-vie atmosphérique de 14 ans) jusqu'à supprimer son utilisation en 2022.

	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre flacons de DESFLURANE	49	42	29	6	0
Nombre flacons de SEVOFLURANE	30	27	18	64	43
Nombre de bouteille (50L) de Protoxyde d'azote	2	2	3	1	1
Total des émissions carbonées en Tonnes CO2eq	68	61	57	20	12

(1 tonne Co2equ = 5000 km en voiture diesel = 1 AR en avion Paris - le Caire)

- Un système de recapture du gaz a été mis en place fin 2022 pour capter le sevoflurane qui continue d'être utilisé : une cartouche au charbon actif, installée sur les 2 respirateurs capte le gaz rejeté par le patient. Les cartouches consignées sont ensuite récupérées par le laboratoire BAXTER qui va extraire le gaz, le stériliser et le recycler en reproduisant un nouveau flacon de gaz. En comptant le coût carbone du recyclage, ce système va permettre de diminuer de 66% les émissions de GES liées au sevoflurane à partir de 2023 pour un coût annuel d'environ 1000€ pour l'établissement.



2023 = Recapture du Sevoflurane consommé : baisse attendue de 66% des émissions de GES lié à ce gaz

- Une diminution des indications du protoxyde d'azote depuis plusieurs années : à ce jour, il est utilisé surtout pour les enfants.

Cindy BOURNE,
Pharmacienne hospitalière
Corine VILLETTE,
Infirmière anesthésiste



Cyber sécurité et Hôpital

L'importance vitale des établissements de santé, la sensibilité des données hébergées, l'effet médiatique et la vulnérabilité des systèmes d'information hospitalier en font des cibles de choix pour les attaques numériques ; la liste des établissements de santé victimes de cyberattaques ne cesse de s'allonger (plus de 580 en 2021).

A l'heure de l'interconnexion et de l'informatisation quasi totale de l'ensemble de nos dispositifs, la cyber sécurité est un enjeu majeur pour les établissements de santé. Le centre hospitalier de Crest, comme tous ceux du GHT, est engagé dans le développement du numérique en santé. La feuille de route du numérique en santé 2023-2027 élaborée avec l'Agence du numérique en santé (ANS) et l'Assurance maladie s'organise en quatre axes autour de la e-santé : la prévention, le gain de temps pour les professionnels de santé, l'accès à la santé et le déploiement d'un cadre propice au développement de ces usages. La question de la cyber sécurité y est centrale, renforcée par l'engagement de l'Etat à travers la loi d'orientation et de programmation du ministère de l'intérieur de janvier 2023.

Le centre hospitalier de Crest a participé à un exercice de crise Cyber sur proposition de l'ARS, pour évaluer le niveau de maturité de notre organisation dans ce domaine. L'exercice sur table, c'est-à-dire sans impact réel sur le fonctionnement de l'établissement, s'est déroulé le 3 avril 2023. Une cellule de crise constituée de responsables de tous les champs d'activité hospitalier (direction, informatique, hospitalisation, admission, logistique) a répondu à des stimulations par courriels et téléphoniques d'incidents et d'impacts en cascade. Des animateurs et observateurs externes étaient chargés de

mettre en action le scénario et d'apporter un regard extérieur pour relever les points positifs et à améliorer. Le bilan a été restitué au membres ayant participé à l'exercice, il permettra d'élaborer un plan d'action à déployer pour renforcer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Ce type d'exercice est amené à se renouveler annuellement dans les établissements de santé ; il y aura des indicateurs portés par la HAS dans le cadre des futures certifications dont certains consacrés à la cyber sécurité.

Malika SALHI

Assistante qualité gestion des risques



La Cuisine



Suite au Conseil de Vie Sociale et le souhait de découvrir plus en détail le service restauration, une visite de la cuisine centrale de Crest a été proposée aux représentants des usagers ainsi qu'aux représentants des familles, le vendredi 14 avril.

Cette visite a permis de connaître le circuit des menus, de leur réflexion, à leur fabrication, mais également découvrir les coulisses de la restauration du Centre Hospitalier de Crest.

Le service restauration propose de ritualiser ces visites, en les ouvrant aux résidents et leurs proches, mais également aux personnels de l'établissement.

Mélanie BARRERE,
Diététicienne

SOINS PALLIATIFS sur notre territoire

Une soirée au CHV avait été organisée par les médecins et soignants de l'HAD et du Centre hospitalier de Valence pour présenter et échanger sur la prise en charge des patients nécessitant des soins palliatifs sur notre territoire.

Un diaporama construit en collaboration, puis un échange entre tous les participants ont permis de renforcer la motivation et le sens même de notre implication auprès des patients, à l'hôpital et/ou au domicile.

Après un rappel du contexte éthique notamment concernant la fin de vie, puis règlementaire avec les différentes lois (Léonetti...), une présentation large a été menée sur :

- ◇ Les Soins Palliatifs, définition, objectifs, les idées reçues...à l'hôpital, en ville...
- ◇ Quelle offre de soins sur notre territoire ? Médecine de ville et unités de soins.
- ◇ Les USP (HDN/CHV/CREST), lits identifiés SP (Tournon, St Marcellin, HPDA), les EMSP
- ◇ L'HAD
- ◇ Les idées reçues sur les SP et comment y répondre ?

- ◇ Les thérapeutiques médicamenteuses, leur limite la sédation etc...
- ◇ Les patients, les aidants
- ◇ Des infos pratiques...

Chaque catégorie professionnelle a pu apporter son expérience, ses connaissances tant techniques que relationnelles, chacun reconnaissant la complémentarité essentielle à la prise en charge du patient en Soins Palliatifs, quel que soit son choix, sa particularité et ses attentes...

Le retour des questionnaires de satisfaction a été très satisfaisant, des points de confusion ont été levés concernant la personne de confiance, les directives anticipées (un droit et non une obligation), ainsi que de nombreux autres sujets sensibles...

Cette rencontre interprofessionnelle a permis surtout de se connaître et se reconnaître, chacun dans ses domaines de compétence, avec un plaisir partagé et un besoin de renouveler cette expérience régulièrement, sur des thèmes différents en lien avec les soins palliatifs.

Karine BIBAL-GOSSE,
Cadre supérieur de santé

Pensons à la planète avec nos nouveaux moteurs d'Impression

Le nouveau prestataire choisi par le GHT pour les photocopieurs et imprimantes, nous invite à modifier nos comportements vis-à-vis des impressions papier. Voici les **bonnes pratiques** préconisées :

- Je travaille à l'écran pour limiter l'usage du papier
 - Je n'imprime ou photocopie que **si nécessaire**
 - J'utilise les modes **N/B** et **Recto Verso** par défaut
 - J'utilise l'impression couleur avec parcimonie
 - J'évite d'imprimer mes **e-mails**
 - J'imprime **seulement** les pages dont j'ai besoin et non pas le document dans son intégralité
 - J'utilise **l'aperçu avant impression** pour éviter les erreurs
 - Je numérise et envoie mes documents sous **format numérique** plutôt qu'au format papier
 - J'utilise la **machine adéquate** pour mon impression :
 - * Mes courriers (1 à 5 feuilles) sur mon imprimante
 - * Mes dossiers (au-dessus de 5 feuilles) sur le multifonction du service
 - Je **recycle** le papier dans mon bac *Brouillon*
- Imprimer moins mais imprimer mieux et moins cher.

Afin de nous améliorer et de nous rapprocher de ces principes, l'outil PAPER CUT sera prochainement installé sur 3 gros copieurs : les éditions ne sortent du

multifonctions qu'après identification de l'utilisateur (par code ou badge) ; cela représente une contrainte nouvelle mais qui deviendra rapidement une routine. En face des avantages :

- Confidentialité et sécurité des éditions : l'impression n'est récupérée que par son propriétaire
- Les documents non récupérés sont automatiquement supprimés ; plus d'impressions orphelines qui traînent à côté du copieur
- Suivi des volumes

LE SAVIEZ-VOUS ?

1/4 des impressions sont jetées dans les 5 minutes suivant l'impression.

L'impression Recto/Verso ne représente que 2% des impressions totales d'une entreprise.

50% du bois exploité est destiné à la fabrication de papier.

Les utilisateurs impriment en moyenne 28 pages/jour. Les e-mails augmentent de 40% les volumes d'impression.

95% de l'information électronique est au moins imprimée une fois.

Thierry GAUCHERAND,
Responsable des services économiques et logistiques

Où en est l'expérience patient au centre hospitalier de Crest ?

L'expérience patient, issue du plan « Ma santé 2022 », peut se définir comme étant « *Le concept des interactions et des situations vécues par une personne ou son entourage au cours de son parcours de santé. Ces interactions sont façonnées à la fois par l'organisation de ce parcours, mais aussi par l'histoire de vie de la personne concernée* ».

Les représentants des usagers ont fait de cette thématique un axe à part entière du projet des usagers, sous l'impulsion de Monsieur LEONE, président de la commission des usagers (CDU), et dont la déclinaison sur le terrain est assurée par Madame LEURING, fortement investie dans sa mission.

Ce dispositif vient compléter le recueil de la satisfaction effectué à partir des différents questionnaires de satisfaction, du questionnaire e-satis, et de l'analyse des plaintes et des réclamations. Il permettra d'enrichir la réflexion des équipes, dans leur ensemble, pour proposer et compléter les axes d'amélioration de la prise en charge des patients, avec la collaboration des représentants des usagers.

Depuis février 2023, Madame LEURING vient rencontrer chaque 1^{er} jeudi du mois les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire, en médecine et en soins palliatifs pour présenter le rôle et les missions des représentants des usagers, d'une part, et pour recueillir leur témoignage sur leur prise en charge, d'autre part.

Compte tenu des premiers retours, majoritairement très positifs, il est apparu nécessaire d'aller plus loin dans la démarche, en recueillant le vécu du patient à distance de

son hospitalisation. Ce dispositif permet au patient de s'exprimer librement sur l'ensemble de son séjour, de l'entrée à la sortie, sur tous ses aspects de sa prise en charge. C'est ainsi qu'il sera proposé des temps d'échanges dédiés à des groupes de patients, avec un focus sur l'information donnée avant, pendant et après le séjour :

- le 7 juin 2023, pour les patients hospitalisés en service de chirurgie ambulatoire
- le 20 juin 2023, pour les patients hospitalisés en service de médecine.

En HAD, Madame CAMPAGNE, sage-femme, et Madame LEURING ont également initié cette démarche et rencontrent à leur domicile, des patientes qui ont été prises en charge en obstétrique. L'objectif étant ici aussi de recueillir toute information nous permettant de progresser dans nos pratiques. Par ailleurs, des patients seront sollicités pour participer à un groupe de réflexion dont l'objectif sera l'amélioration du circuit du médicament, piloté par Madame PERROT, pharmacienne à l'HAD.

Ces avancées, au service du patient, sont facilitées grâce à l'implication active des représentants des usagers, et grâce à l'investissement et la collaboration des équipes de l'hôpital, que nous tenons à remercier.

Roselyne MONTEL,
Attachée d'Administration Hospitalière,
Affaires générales
Sophie EVESQUE,
Coordinatrice des soins
et Responsable QGDR

**Vos
contacts**

Vos Représentants des Usagers au sein du CH de Crest

Bernard MAZERES, Jacques LEONE, Tilly LEURING, Philippe ROBERT

representants.usagers@ch-crest.fr

04.75.25.37.04

sur le site internet : www.ch-crest.fr/ à la rubrique « Usagers ».

Les actions de l'association « Les P'tits Doudous »



Un grand merci à tous les visiteurs et professionnels du centre hospitalier de Crest qui ont répondu massivement présents lors de la vente d'articles du 15 mars dernier au bénéfice de l'association « Les P'tits Doudous Valentinois ».



parents. La prise en charge s'en trouve améliorée pour tous ...

Afin de nous aider dans cette action, n'hésitez pas à venir nous voir lors de prochaines ventes, à adhérer à l'association (2 €/an) et/ou faire un don à l'association "les P'tits Doudous valentinois".

Egalement vous pouvez consulter le site www.lesptitsdoudous.org.

Pour plus de renseignements, l'équipe du bloc est à votre disposition (bloc@ch-crest.fr).

Corine, Sandrine, Amandine et Benoît,
L'équipe du Bloc opératoire

La voiture électrique connaît un franc succès auprès de la plupart des enfants susceptibles de la conduire.

En attente de l'opération (ORL ou stomato), on leur propose également dans le service de chirurgie ambulatoire la décoration de leur masque d'anesthésie avec des gommettes p'tits doudous, dans le but de les responsabiliser tout en étant ludique.

A leur arrivée au bloc, ils choisissent un livre ou un doudou en cadeau. Ces trois actions contribuent à instaurer un climat de confiance entre l'enfant et l'équipe soignante et à faciliter la séparation avec les



La démarche Qualité

Pour les équipes du CH de Crest, comme pour tout hôpital, **Qualité** rime avec :

Certification, Indicateurs : IQSS, Plans d'actions, CREX, Expérience patient... et depuis peu, Jeux de cartes.

La Qualité fait partie du quotidien. C'est bien grâce à l'implication et au travail de chacun, par l'énergie et l'action collective, que cette **Qualité** est mise en œuvre et qu'elle se donne à voir.

De façon très concrète, les quarts d'heure **Qualité** ont démarré avec le jeu de cartes, les classeurs **Qualité** ont été complétés avec les synthèses des **expériences « patient »** réalisées par Mme Leuring (RU) auprès des patients du MCO et de l'HAD. La Newsletter, par une édition trimestrielle, permet un retour aux équipes des événements indésirables et des projets. Dans le même



esprit, à l'HAD, un mur est dédié à l'affichage des actions en cours pour donner de la visibilité aux projets.

Dans la continuité de la visite de certification de mai 2022, et selon les

recommandations émises dans le rapport des experts, des documents structurants sont en voie de finalisation (parcours patients, procédures, chartes de service par exemple), d'autres sont en relecture ou complétés (fiches de postes, flyers, protocoles...). Les thématiques comme l'**urgence vitale**, la **maltraitance ordinaire** ou les **directives anticipées** ont fait l'objet de plans d'actions et sont mis en œuvre.

Certains sujets imposent des investigations spécialisées. Citons la **confidentialité** aux urgences ou aux consultations externes qui nécessite le recours à un architecte pour nous aider à trouver des solutions

(Suite page 9)

dans des espaces contraints. L'**accessibilité** (PMR, handicaps) a fait également l'objet d'un audit suivi d'actions concrètes (en cours). D'autres sujets font l'objet d'un suivi régulier, tels l'organisation d'une **information** aisée pour les usagers avec des espaces dédiés pour la **Qualité** et les messages de santé publique (dont une déclinaison dans les bureaux infirmiers) et celui du plan d'actions issus de la visite de l'**ASN** réalisée en octobre 2022.

Plus récemment, un groupe de travail s'est engagé sur l'**accueil des nouveaux arrivants**, sur le **volet RH** dont la QVT, dans la continuité des protocoles d'attractivité et des actions visant l'amélioration des conditions de travail. Et à venir : l'enquête sur la **culture sécurité** de l'établissement, des **EPP**, des **QUIZZ** sur le médicament d'où découleront des plans d'actions, le programme **PACTE** à l'HAD.

La démarche **Qualité**, c'est tout cela, mais pas que... Les travaux sur le numérique en santé avec l'atteinte des résultats du volet 2 du programme **SUN-ES** concernant l'alimentation du DMP en lettre de liaison, ordonnance de sortie et compte rendu opératoire, l'aboutissement en aout des travaux sur les **sols souples** ou le projet **aromathérapie**, sont l'illustration de cette démarche qualité rendue possible par l'engagement de tous, dans la durée.

Félicitations à tous pour ce beau travail d'équipe !

Sophie EVESQUE,
*Coordinatrice des soins
et Responsable QGDR*

Les animations



L'Animation des services de l'EHPAD de Crest se poursuit avec son lot d'activités hebdomadaires et de projets.

Ainsi, chaque mardi matin, un petit groupe de résidents a l'opportunité avec les beaux jours de flâner le long des étals du marché de Crest, de promener dans les vieilles rues du bourg, puis de faire une petite promenade le long des berges de la Drôme.

C'est l'occasion pour les personnes ne connaissant pas Crest de découvrir la localité. Pour d'autres crestois de souche et/ou de cœur c'est l'occasion de revoir la cité, son marché et ses commerces.

Une nouvelle opportunité s'est ouverte pour les résidents de l'EHPAD ayant des troubles visuels. En effet, un partenariat a été instauré avec une médiathèque parisienne, et ainsi les personnes ne pouvant plus lire convenablement ont à leur disposition une importante quantité de livres audio qui leur sont envoyés personnellement et gratuitement, suivant les choix de chacun.

Plusieurs résidents des différents services profitent déjà, avec plaisir de cette nouvelle possibilité.

Au quotidien dans les services de l'EHPAD, du PASA et de

l'Accueil De Jour, de nouvelles activités ont été proposées et remportent un certain succès :

- un atelier tir à l'arc ergonomique et adaptable aux différentes situations d'autonomie rencontrées,
- un atelier pétanque.

Ces activités ont été réfléchies en équipe pluridisciplinaire avant d'être proposées aux résidents. Elles se pratiquent en intérieur et sont ajustables au potentiel de chacun des participants.

Un appel à projet a été remporté auprès des fondations « Les amis de l'Eterlou et de la Fondation de France ».

Ainsi des spectacles musicaux de qualité pourront avoir lieu deux fois par mois, durant une année complète au sein de l'EHPAD Sainte Marie.

Tout au long de ces spectacles, l'artiste proposera un répertoire riche et varié qui s'adaptera aux participants et aux différentes saisons.

Frédéric BANET,
Animateur en EHPAD



LES PORTRAITS - Bienvenue

Dr Sandrine SOLER

Je suis ravie d'intégrer l'équipe dynamique du **bloc opératoire** de Crest et de mettre à son service mon expérience de l'**anesthésie** adulte et infantile.

La chirurgie ambulatoire est pourvoyeuse de projets en équipe et en transversalité avec d'autres services, dans lesquels je m'inscris. Je collabore depuis plusieurs années dans l'organisation des circuits patients et la

programmation des séjours.

Qualifiée en droit médical et en dommage corporel, l'information médicale et la gestion des risques font partie de mes préoccupations.



Dr Kévin ALLAIX

Mon activité consiste :

- Consultations : préopératoire, suivi et traitement des pathologies rétinienne (DMLA/diabète/occlusion vasculaires rétinienne, etc.), pédiatrie.
- Chirurgies :
 - * Cataracte, chirurgies de cataracte compliquées (explantation/implantation secondaire), chirurgies du segment antérieur
 - * Chirurgie vitréo-rétinienne : chirurgies fonctionnelles (trou maculaire, membrane épi-rétinienne) ou urgentes (détachement de rétine, hématomas maculaires)

Installé sur le bassin Valentinois, tout d'abord pour rejoindre ma compagne, j'y ai découvert une activité hospitalière variée, avec un service dynamique et une équipe motivée.



Ophtalmologue de profession, j'ai effectué mon externat à la faculté de Lyon-Sud Charles Mérieux, mon internat en Ophtalmologie à

l'Université Grenoble Alpes (service du Professeur CHIQUET), et ensuite mon assistantat au Centre Hospitalier Métropole Savoie (service du Docteur SAVY à Chambéry) jusqu'en Novembre 2022. Je suis aussi diplômé de l'Inter Universitaire de Diagnostic et traitements des pathologies maculaires (Créteil en 2019).

J'ai débuté en tant que Praticien Hospitalier Contractuel dans les centres hospitaliers de Crest et Valence. J'ai récemment validé en mai 2023 le concours de praticien hospitalier afin de devenir titulaire.

Sophie PHAM

Ergothérapeute, j'ai rejoint le centre hospitalier de Crest en juin 2022. Diplômée depuis 2016, j'ai travaillé dans plusieurs domaines, en gériatrie (équipe spécialisée Alzheimer, SSR gériatrique, accueil de jour), dans le handicap sensoriel (déficience visuelle chez l'adulte) et en pédiatrie.

Mes **missions principales** à l'hôpital de Crest sont de :

- Préserver au maximum l'indépendance des personnes dans la vie quotidienne.
- Coordonner les ateliers thérapeutiques au pôle d'activité et de soins adaptés (PASA). Ce lieu permet d'encourager la mobilité et l'autonomie des résidents, de diminuer certains symptômes qui ont un impact direct sur la qualité de vie des personnes (anxiété, agitation, apathie, désinhibition notamment).
- Prévenir quand c'est possible les risques liés à la vieillesse (chutes, perte d'autonomie, fragilités).
- Maintenir les capacités des personnes dans les

activités instrumentales de la vie quotidienne (utiliser un téléphone, s'orienter dans le temps, poursuivre les tâches de vie journalière).

- Adapter l'environnement et compenser le handicap physique des personnes (choix du fauteuil roulant, positionnement au lit, aide technique au repas, mise en place de stratégies de compensation).

Par quels moyens ?

- Bilans des répercussions fonctionnelles et des troubles cognitifs.
- Analyse des comportements et hypothèses de déficits.
- Réadaptation des activités de la vie journalière (techniques d'apprentissage, amorçage, estompage, récupération espacée, adaptation, simplification des activités).
- Réadaptation des fonctions exécutives, des troubles de la mémoire, des troubles praxiques.
- Aides techniques.

(Suite page 11)

Avec qui ?

En collaboration avec :

- Les équipes soignantes
- Les médecins
- Les ASG qui mènent les ateliers thérapeutiques au PASA et à l'accueil de jour
- L'équipe de rééducation (kinésithérapeute et MAPA)
- L'animateur
- La psychologue

Dans quel service ?

J'interviens principalement à l'EHPAD. Ponctuellement, je peux me déplacer sur les autres unités de l'hôpital.

Les projets à venir ?

- Intégrer le numérique à l'EHPAD (projet de casque de réalité virtuelle « Lumeen »).
- Encourager les sorties à visée thérapeutique, contribuer à ouvrir l'établissement vers l'extérieur et améliorer les échanges avec les partenaires.
- Proposer des actions pour prévenir les risques de chutes.
- Poursuivre mes formations pour développer les compétences relationnelles (l'Orientation à la Réalité / la Validation / Montessori / Psychologie positive / Les Techniques d'Activation et d'orientation de l'attention et de la conscience TAC / L'approche Carpe Diem).

Anne-Laure BONNARDEL

Conseillère conjugale et familiale au Centre de Santé Sexuelle de l'hôpital de Crest (anciennement CPEF) depuis octobre 2022 où j'interviens les jeudi et vendredi, j'ai rejoint l'équipe de sages-femmes du CSS. J'ai précédemment exercé au centre hospitalier de la Mure en Isère.

Le CSS est un lieu d'accueil, d'écoute et d'information sur la vie sexuelle, relationnelle et affective.

On peut y aborder des sujets tels que le désir, le plaisir, la contraception, la grossesse, l'interruption volontaire

de grossesse, les infections sexuellement transmissibles ou encore les violences.



Je réalise des entretiens d'écoute à la vie sexuelle et affective (pas seulement pour les couples), conduit des entretiens pré et post-IVG, propose des animations d'éducation à la vie affective et sexuelle dans les établissements scolaires, informe sur les infections sexuellement transmissibles, accompagne et favorise la prise en charge des personnes concernées par des situations de violence et accompagne les personnes dans le champ de la conjugalité et de la parentalité.

Le centre hospitalier de Crest, toujours fortement engagé dans la politique d'études promotionnelles :



En école IDE :

en 1ère année : Josiane JEREMIASCH, Bérangère PAPOZ

en 2ème année : Agnès HOOERNAERT

en 3ème année : Eléonore BUFFIERE

En école AS : Cindy CHAMBON, Nathalie CUISSINAT, Alexandra SERRET

En école IADE : Camille ASLANIDES

La Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences, une politique d'évolution de grade concrète.

Concours:

Préparation concours école des cadres : Félicitations à Mélanie LEVEQUE qui a réussi le concours d'entrée à l'école des cadres de santé et dont la formation débutera en septembre 2023.

Préparation concours d'entrée à l'école d'IDE :

2 agents sont en attente des résultats.



Personnel médical

Kenza AKHAMLICH, interne en médecine HAD
Jean-Claude PERREAND, médecin du travail
Yacine SAAIDI, interne en médecine polyvalente
Sandrine SOLER, Anesthésiste au bloc opératoire

Personnel non médical

Clara AVENAS, ASHQ en médecine polyvalente
Johanna BARBIER, AS à la résidence La Tour
Oriane BASTON, infirmière HAD
Catherine BERTHOUIN, ASHQ à la résidence Armorin 2
Mélanie BONTEMPS, ASHQ à la résidence Armorin 2
Véronique CHAPPE, AS en médecine polyvalente

Pauline CHAVIGNY, ASHQ à la résidence Armorin 1
Stella CIMOLATO, préparatrice en pharmacie HAD
Stéphanie CORNEILLER, infirmière HAD
Emilia CRUDO, adjoint administratif service qualité
gestion des risques
Lorraine DUBALLET, adjoint administratif secrétariat des
hospitalisations
Magali DUFFAUD, infirmière à la résidence La Tour
Mélaine IMBERT, adjoint administratif en HAD
Nadège LESTRA, infirmière HAD
Hélène NIGAY, masseuse kinésithérapeute en médecine
polyvalente
Aurélien SANTORO, adjoint administratif au service
économique

Services des Ressources humaines

Bonne Continuation

Personnel médical

Bénédicte DAUTRAIX, interne en médecine HAD
Marion HUBERT, interne en médecine polyvalente

Personnel non médical

Anne-Joëlle ABEL, préparatrice en pharmacie HAD
Fabienne CRETU, infirmière du travail
Patrick DIDIER, manipulateur service radiologie
Nathalie DUREYSSEIX, infirmière en EMSP
Cécile MABIT, assistant médico-administrative en USP
Freddy SERVEAUX, Directeur général
Cécile SUREAU, préparatrice en pharmacie HAD
Sylvie VILLAREAL, infirmière HAD

Services des Ressources humaines

Le Nutri-score : en 5 logos, adaptés à la qualité nutritionnelle de chaque produit.



Sa définition : vous l'avez déjà certainement vu. C'est ce petit logo, positionné sur les emballages de denrées et qui note les produits, de A, vert foncé, pour les plus favorables sur le plan nutritionnel, à E, rouge/orange foncé, pour les moins favorables.

Il est pratique, visuel et bien utile pour comparer les produits en un coup d'œil lorsque nous réalisons les courses alimentaires, et nous permet d'identifier ceux de meilleure qualité nutritionnelle.

Comment est-il défini ?

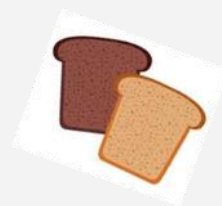
Le Nutri-score est calculé en fonction des nutriments et aliments à favoriser (fibres, protéines, fruits et légumes, légumes secs...) et des nutriments à limiter (calories, acides gras saturés, sucres, sel).

Est-il obligatoire ?

Non, les entreprises l'affichent dans le cadre d'une démarche volontaire.

Comment l'utiliser au mieux :

- Comparer les mêmes produits au sein d'un même rayon, ou d'une même catégorie. Par exemple, si nous souhaitons du pain de mie ou des céréales pour petit déjeuner.
- Comparer un même produit présenté par des marques différentes.
- Comparer des produits qui se consomment lors de la même occasion ou à la même place lors d'un repas : laitages, desserts fruités, entrées de crudités...



A-t-il certaines limites :

Certaines données, importantes, ne font pas partie du calcul du Nutri-score.

Il est intéressant de considérer qu'il ne prend pas en compte : la présence d'additifs, les modes et degrés de transformation, on enregistre la présence de pesticides.

Il est également calculé sur le produit tel qu'il est vendu. Par exemple, les frites surgelées, ce sont juste des pommes de terre coupées en bâtonnets. Cuites au four, elles restent A. Ce sont l'huile de friture, le sel, le ketchup ou la mayonnaise que l'on ajoute qui vont modifier le score.

Il place également certains produits en note C ou D, alors qu'il s'agit de produits sains et faisant partie intégrante d'une journée alimentaire équilibrée, utilisés dans les bonnes quantités (par exemple : certaines huiles).

Quelle attitude adopter avec les denrées à Nutri-score D et E ?

Les aliments classés D et E peuvent tout à fait s'inscrire dans une alimentation équilibrée, à condition de les consommer en petite quantité et occasionnellement.

Pour conclure : pratique, à condition de bien l'utiliser

Il est préférable de cuisiner le plus fréquemment possible des plats fait maison, à base d'aliments bruts, de préférence de saison et produits localement.

Favoriser les céréales complètes, légumes secs, fruits et légumes frais, ainsi que les versions de qualité de chaque groupe d'aliments.

Il semble également important de mentionner que, hormis l'attention portée au Nutri-score, il est nécessaire de faire attention à la manière dont nous cuisinons (assaisonnements, quantité et qualité des matières grasses utilisées, accompagnements, sauces, ...).

Mais par manque de temps ou d'envie, ce n'est pas toujours possible de cuisiner maison au quotidien. C'est là que le Nutri-Score est utile: il permet de repérer en un coup d'œil les produits de meilleure qualité nutritionnelle.

Mélanie BARRERE,
Diététicienne

Gestion sanitaire des vagues de chaleur estivale 2023

Le dispositif national destiné à prévenir et à lutter contre les conséquences sanitaires d'une vague de chaleur est activé chaque année le 1^{er} juin et se prolonge jusqu'au 15 septembre.

Le terme « vague de chaleur » recouvre les situations suivantes :

- Pic de chaleur : chaleur intense de courte durée,
- Episode persistant de chaleur : températures élevées qui perdurent dans le temps (supérieure à 3 jours),
- Canicule : période de chaleur intense pendant 3 jours et 3 nuits consécutives,
- Canicule extrême : canicule exceptionnelle par sa durée, son intensité, son étendue géographique, à fort impact non seulement sanitaires, mais aussi sociétaux.

Le dispositif de vigilance météorologique pour les vagues de chaleur.

Il est mis en place par Météo-France, qui se matérialise sous la forme d'une carte nationale de vigilance et comporte quatre niveaux de vigilance :

- Le « **niveau 1 – veille saisonnière** » activée chaque année du 1^{er} juin au 15 septembre (carte de vigilance verte)
- Le « **niveau 2 – avertissement chaleur** », qui répond au passage en jaune de la carte de vigilance météorologique (carte de vigilance jaune)
- Le « **niveau 3 – alerte canicule** », qui répond au passage en orange de la carte de vigilance météorologique. Il est déclenché par le Préfet du département (carte de vigilance orange)
- Le « **niveau 4 – mobilisation maximale** », qui répond au passage en rouge de la carte de vigilance météorologique. Il est déclenché par le Premier Ministre en cas de canicule intense et étendue sur une large partie du territoire (carte de vigilance rouge).

Pour le déclenchement des niveaux 3 et 4, le centre hospitalier de Crest est prévenu par l'ARS-DTD26. Si l'appel intervient en dehors des heures ouvrables, l'administrateur de garde réceptionne le message sur le portable d'astreinte.

A partir du 1^{er} juin 2023, l'établissement doit être en mesure à tout moment d'activer le Plan Bleu (Lutte contre la canicule), volet du Plan Blanc.

Rappel des consignes à respecter en cas de chaleur :

1. La gestion des fenêtres en vue de se protéger du soleil et de la chaleur : les fenêtres doivent être tenues fermées ; les stores/ou persiennes doivent être tenues baissées ou fermées pendant toute la durée de leur exposition au soleil. Elles ne doivent être ouvertes que lorsque les températures ont baissé, en soirée ou tôt le matin.
2. La nécessité de faire boire régulièrement les personnes âgées/patients.
3. Les services doivent veiller à leur dotation en brumisateurs.
4. Déployer les ventilateurs dans les chambres des patients les plus vulnérables.
5. Pour l'EHPAD, les résidents doivent être conduits, autant que possible, dans les pièces rafraîchies disponibles dans chaque unité.





Pour nous joindre

Accueil : 04 75 25 37 00

Consultations externes : 04 75 25 37 10 ou 04 75 25 37 12

Vous pouvez également prendre, reporter ou annuler un rendez-vous via notre site internet www.ch-crest.fr (rubrique usagers).

Gériatrie : 04 75 25 37 91

Gynécologie/Centre de santé sexuelle : 04 75 25 37 25

Hospitalisation/Chirurgie ambulatoire : 04 75 25 37 41

Hospitalisation à domicile : 04 75 25 53 67

Vous pouvez faire une demande de prise en charge par mail had-interne@ch-crest.fr

Radiologie : 04 75 25 37 70 ou 04 75 25 37 85

SSIAD : 04 75 25 11 39

Urgences : 04 75 25 37 18



Directeur de la publication :
Olivier MOULINET

Rédacteurs : Kévin ALLAIX,
Frédéric BANET, Mélanie
BARRERE, Karine BIBAL-
GOSSE, Anne-Laure
BONNARDEL, Cindy
BOURNE, Nathalie DUPRET,
Céline DURAND, Sophie
EVEQUE, Thierry
GAUCHERAND, Catherine
GOURDIN, Patricia ISSARTEL,
Olivier MOULINET, Roselyne
MONTEL, Sophie PHAM,
Malika SALHI, Sandrine
SOLER, Philippe TRACOL,
Corine VILLETTE, Marielle
VINCENT, l'équipe du bloc
opératoire (Corine, Sandrine,
Amandine et Benoît)

Centre hospitalier de Crest
Quartier Mazorel Nord
Rue Paul Goy
26400 Crest
Téléphone : 04 75 25 37 00
Mail : hospital@ch-crest.fr
Site internet : www.ch-crest.fr



Centre Hospitalier de
Crest

Don du sang, l'EFS a besoin de vous !



En tant que professionnel du centre hospitalier de Crest, il vous est possible de donner votre sang sur votre temps de travail (hors nécessité de service).

Un justificatif d'absence vous sera demandé. Aussi, il conviendra de le remettre au service des ressources humaines.

Une communication sur les autres dates de don du sang sera effectuée tout au long de l'année.

A vos agendas

A l'hôpital :

Certification de la Haute Autorité de Santé : octobre 2023

Dans la ville :

Fête de la musique : 21 juin

Corso de la Saint Pierre : 24 juin

Soirée défarde et feu d'artifices : 14 juillet

Festival Crest Jazz Vocal : 30 juillet au 5 août

Fêtes de la Saint Ferréol : 22 et 23 septembre

Gala des lits blancs : 11 novembre

La citation

« Notre but principal dans la vie est d'aider les autres.
Et si vous ne pouvez pas les aider, essayez au moins de ne pas les blesser »

Le Dalai Lama

