Centre Hospitalier de Crest

Direct' Infos

n° 7

Date de parution juillet 2019

Editorial

Si l'arrivée de la période estivale s'illustre par un coup de chaud dans les établissements publics de santé (crise des urgences, problématiques de démographie médicale et difficultés de recrutement), l'engagement des professionnels hospitaliers crestois est demeuré constant et remarquable sur les derniers mois. Ce professionnalisme a été souligné une fois de plus par les représentants des usagers de l'hôpital dans le rapport annuel d'activité de leur commission et par les représentants du conseil de la vie sociale pour le secteur de l'EHPAD. En tant que Directeur délégué et Président de CME, nous ne pouvons que confirmer cet investissement et relayer nos sincères remerciements auprès de l'ensemble des équipes.

L'entrée dans l'été est également l'occasion de faire un point d'étape sur la moitié de l'année écoulée. L'hôpital maintient sa dynamique d'activité tout secteur confondu notamment dans les services de médecine avec l'arrivée d'une nouvelle praticienne, en HAD avec une augmentation dynamique de la file active des patients, en chirurgie grâce au renforcement des coopérations avec le CH de Valence et le CH Drôme-Vivarais et en externe avec l'imagerie médicale et l'activité des urgences.

Le premier semestre a été l'occasion pour l'établissement de définir les orientations stratégiques qui cadenceront la vie institutionnelle à partir de la rentrée 2019 :
Le rétablissement d'une trajectoire financière vertueuse constituera tout d'abord le préalable à tout nouveau projet. Si le retour à l'équilibre budgétaire ne constitue pas une finalité, l'hôpital public demeure une entité économique qui doit garantir la

Sommaire :

- Editorial
- Compte financier 2018
- Easily
- Antenne
- Mouvements de personnel

Editorial (suite)

soutenabilité financière de ses activités pour maintenir une offre de soins de qualité. En concertation avec l'Agence Régionale de Santé, via un dialogue stratégique et de gestion l'établissement définit les pistes majeures qui seront mises en œuvre.

L'amélioration de la qualité de prise en charge des résidents de l'EHPAD avec la rénovation du projet médical et le projet d'accompagnement personnalisé est confortée. De même, la renégociation du CPOM avec les tutelles et, à plus long terme, la définition des besoins fonctionnels du nouvel EHPAD s'inscriront également dans les axes structurants de l'établissement.

L'actualisation de la politique qualité fondera aussi le cœur du « prendre soin » des patients pour les secteurs MCO et HAD tout comme la politique de gestion des risques avec en perspective la certification HAS à l'échelle du GHT. Le déploiement du dossier patient informatisé s'inscrira au sein de cette politique (*cf. article dédié*).

Enfin, la poursuite et le développement des coopérations médicales, soignantes, administratives et techniques avec les établissements de la direction commune assurera à tous les professionnels et à tous les usagers de notre établissement une pérennité et une reconnaissance de notre activité hospitalière.

En vous souhaitant à tous et à toutes une pause estivale méritée.

Olivier MOULINET,
Directeur délégué
Docteur Assaad RACHIDI,
Président de la
commission médicale d'établissement.

Compte financier 2018

Le conseil de surveillance réuni le vendredi 21 juin dernier a délibéré sur l'affectation des résultats comptables 2018.

Le déficit du budget de l'hôpital s'est établi en 2018 à -1,623 M€ (hors aides de l'ARS) et à -1,023 M€ avec aides, les résultats de l'EHPAD et du SSIAD demeurent à l'équilibre avec respectivement + 0,018 M€ et + 0,023 M€.

Ce déficit s'explique d'une part par la sous-exécution des recettes prévisionnelles issues des séjours hospitaliers, les hypothèses arrêtées à l'EPRD 2018 étant trop optimistes dans un contexte marqué par la continuité des économies du plan ONDAM 2015-2017 de la Sécurité sociale.

D'autre part, les prévisions de dépenses affichées à l'EPRD n'ont pas été respectées avec la sous-estimation du coût des charges de personnel. De même, les dépenses d'intérim et de sous-traitance ont connu une croissance exponentielle en 2018.

L'implication de toute la communauté hospitalière rendra possible la concrétisation des actions permettant le retour vers l'équilibre avec pour objectif le financement des projets d'investissements futurs.

le futur Dossier Patient Informatisé (DPI) des centres hospitaliers de Crest, Die, Lamastre, Le Cheylard, Tournon et Valence.

Les centres hospitaliers de Crest, Die, Lamastre, Le Cheylard, Tournon-sur-Rhône et Valence, ont décidé de mettre en place un **Dossier Patient Informatisé commun** au travers de la solution **Easily***.
Celle-ci est développée par les Hospices Civils de Lyon et elle est utilisée notamment par les trois CHU alentours (HCL, Grenoble, Saint-Etienne).

Etat des lieux actuel :

Etablissement	DPI Actuel	DPI Futur
Crest	Cristal Link	easily
Die	Cristal Link	
Valence	Cristal Link	
Lamastre	Osiris	
Le Cheylard	Hopital Manager	
Tournon	Hopital Manager	

Pourquoi mettre en place un dossier patient informatisé commun ?

Ce projet vise 3 objectifs :

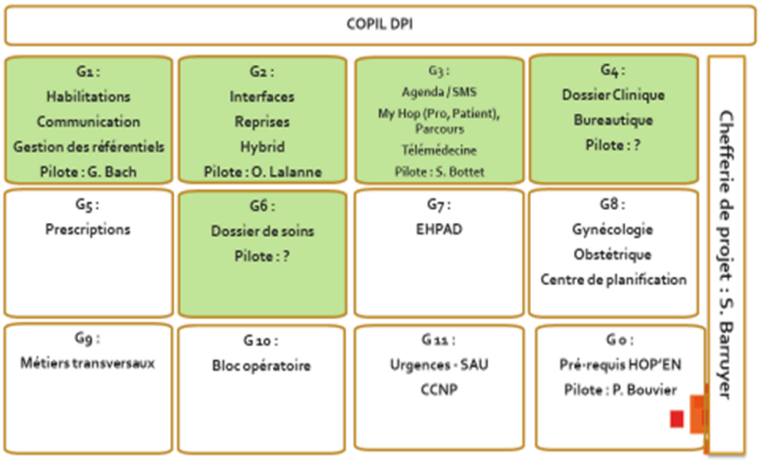
. Accompagner la mise en œuvre du projet médical de territoire,

. Faciliter les échanges d'information entre professionnels de santé autour d'un même patient,

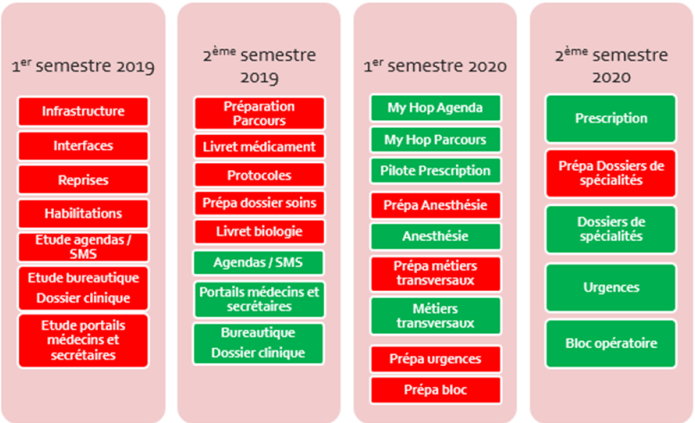
. Proposer de nouveaux services numériques d'accès à des informations de santé à nos patients et aux professionnels de ville.

Comment ce projet se met-il en place ?

Le projet a été lancé fin mars 2019.
Les professionnels des 6 établissements sont représentés au travers d'un **Comité de Pilotage et de 12 groupes de travail** répartis sur les thématiques ci-dessous (en couleur pour ceux s'étant déjà réunis).



Les membres des groupes ont pour missions : de recueillir, exprimer et synthétiser les besoins, puis de proposer les modalités de déploiement, et de participer à la mise en œuvre pour les 6 établissements.



Concernant le calendrier de mise en place, celui-ci est en cours de formalisation (en rouge les phases préparatoires, en vert les mises à disposition prévisionnelles de certaines fonctionnalités).

Des opérations « techniques » sont en cours, notamment les installations des serveurs chez notre hébergeur de données de santé (HCL), la reprise des données des DPI actuels, la mise en place d'un serveur d'identité patient commun aux 6 établissements…

Concernant les premières fonctionnalités disponibles, elles porteront sur : le dossier clinique, la gestion des rendez-vous et la mise en place de portails de services numériques à destination des patients et des professionnels de ville (prise de rendez-vous ligne, télé suivi, dématérialisation des formalités administratives etc.).

L'équipe projet vous tiendra régulièrement informé de l'avancement du projet. (Gilles BACH, Sindie BARRUYER, Olivier LALANNE).

Directeur de la publication :
Olivier MOULINET

Rédacteurs : S. BOUIX, T. GAUCHERAND, S. MAURAU, R. MONTEL, O. MOULINET, Dr. RACHIDI

Centre hospitalier de Crest
Quartier Mazorel Nord
Rue Paul Goy
26400 Crest
Téléphone : 04 75 25 37 00
Mail : hopital@ch-crest.fr

Référence ENNOV : CREST-COMM-050

Centre Hospitalier de Crest

« La grandeur d'un métier est avant tout d'unir les hommes. »
Antoine de Saint-Exupéry

Retrouvez nous sur le site ch-crest.fr

Et pour le centre hospitalier de Crest ?

Les professionnels impliqués dans les différents groupes de travail sont le Dr Céline DURAND, le Dr Cindy BOURNE, Marie HOARAU-MARTIN, Roseline MONTEL, Laurence BRIANÇON, Nicolas MALTAVERNE, Gaëtan VINSON, Malika SALHI, Suzanne GOURDOL, Sandrine GENESTE, Cécile MABIT, Aline GOTTI, Anaïs BRUN. D'autres professionnels seront associés aux groupes de travail en fonction du calendrier de déploiement d'Easily ci-dessus.

Une deuxième démonstration du logiciel s'est déroulée le 6 juin à l'hôpital de Lamastre sur les fonctions suivantes : dossier clinique, bureautique, gestion des RDV, prescription et dossier de soins.

Les groupes 1, 2, 3, 4 et 6 se sont réunis à trois reprises ; ils marqueront une pause pendant juillet et août pour une reprise au mois de septembre de leurs travaux respectifs.

En complément de ces informations, il est à noter que courant juin, les Hôpitaux Drôme-Nord, le centre hospitalier de Saint-Marcellin et la résidence d'accueil et de soins Le Perron à Saint-Marcellin ont décidé de rejoindre les établissements engagés dans la mise en place du Dossier Patient Informatisé commun au travers de la solution Easily.

Roselyne MONTEL,
Responsable des Affaires générales.

DERNIERE MINUTE : Installée en 2013 lors de la construction de l'hôpital, l'antenne connectant l'EHPAD Sainte Marie à l'hôpital pour l'informatique et la téléphonie était devenue inopérante depuis quelques semaines privant l'EHPAD d'accès internet et de téléphone en cas de mauvais temps. Malgré un coût d'investissement significatif de près de 13 000 €, l'établissement s'est vu contraint de procéder à son remplacement pour garantir la continuité des soins et l'accès au réseau téléphone et internet. L'évolution technologique dont bénéficie le nouvel équipement autorisera une transmission plus performante des images de vidéosurveillance.

Thierry GAUCHERAND,
Responsable services économiques.

Mouvements de personnel

Dr. Aude ARNAUD, médecine
Dr. Jean-François AUDOUARD, EHPAD
Mme. Lucie BARRIER, interne
M. Renaud CHANDIOUX, interne
Dr. Laurette CLAISSE, EHPAD
Mme. Pascale GHEYSEN, aumônière
M. Lionel PAGNIER, responsable des ressources humaines
Mme. Louise SOULARD, interne
Dr. Maxime VILLARD, urgences

Coopérations institutionnelles :

Centre hospitalier Drôme-Vivarais :
Intervention du Dr. Pierre COURVOISIER dans le cadre de l'activité d'électroconvulsivothérapie (ECT) effectuée au bloc opératoire du centre hospitalier de Crest.

Centre hospitalier de Valence :

Ortho-traumatologie :
Dr. Germain DUMONT
Dr. Emilien ENGELS
Dr. Gabriel EYMOND
Dr. Alexandre MACZINSKI

Gynécologie obstétrique :
Dr. Elisabeth VISSEAUX (lors des absences du Dr. Monica MICTARIU).

Séverine MAURAU,
Service des ressources humaines