

# INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

Coordonnés par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont le témoin de la qualité de la prise en charge du patient. Ces indicateurs sont recueillis tous les ans. Ils sont publiés et disponibles sur le site SCOPE Santé de la Haute Autorité de Santé.

## Résultats 2020

Légende : + ● ● ● -

| COORDINATION DES SOINS   |   |
|--|---|
| Qualité du dossier patient en HAD - données 2018                         | Score sur 100<br>90 % - A   |
| Coordination de la prise en charge en HAD - données 2018                 | Score sur 100<br>82 % - B   |
| Dépistage des troubles nutritionnels en HAD - données 2018               | Score sur 100<br>70 % - B   |
| Evaluation du risque d'escarres en HAD - données 2018                    | Score sur 100<br>88 % - B   |
| ÉVALUATION DE LA DOULEUR   |   |
| Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO – données 2018        | Score sur 100<br>93 % - A   |
| COORDINATION HÔPITAL - VILLE   |   |
| Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation (MCO) – données 2018 | Score sur 100<br>29 % - C   |
| Lettre de liaison à la sortie d'une chirurgie ambulatoire – données 2018 | Score sur 100<br>46 % - C   |
| PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS                            |   |
| Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques – (ISCHA.3)     | Score sur 100<br>51% - C<br>Année 2019                                |
| SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT / E-SATIS                          |   |
| Note globale des patients hospitalisés en MCO                            | Données insuffisantes   |
| Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire           | Score sur 100<br>82% - A<br>Année 2020                                |
| CERTIFICATION V2014  |   |
| Certifié par la Haute Autorité de Santé – année 2016                     | <b>B</b><br>Le rapport définitif est disponible sur le site de la HAS |

# SATISFACTION DU PATIENT – QUESTIONNAIRE

| <b>Votre arrivée/Votre accueil :</b> | <b>Taux de satisfaction en %</b> |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| HAD                                  | 90,95%                           |
| Médecine                             | 91,12%                           |
| Chirurgie ambulatoire                | 93,82%                           |

| <b>Votre séjour :</b> | <b>Taux de satisfaction en %</b> |
|-----------------------|----------------------------------|
| HAD                   | 91,86%                           |
| Médecine              | 94,47%                           |
| Chirurgie ambulatoire | 95,25%                           |

| <b>Hôtellerie/Restauration/Logistique :</b> | <b>Taux de satisfaction en %</b> |
|---|----------------------------------|
| HAD   | 88,78%                           |
| Médecine                                    | 93,17%                           |
| Chirurgie ambulatoire                       | 95%                              |

| <b>Organisation de la sortie :</b> | <b>Taux de satisfaction en %</b> |
|------------------------------------|----------------------------------|
| HAD                                | 77,3%                            |
| Médecine                           | 94,2%                            |
| Chirurgie ambulatoire              | 94,85%                           |