# Direct' Infos

n° 11

Date de parution décembre 2022

## Editorial

Sommaire :


- Editorial
- Réfection des sols souples
- Développement du e-admissions
- *La Cuisine*
- Association « les p'tits doudous » au bloc opératoire
- Accueil des Nouveaux Arrivants !
- A la rencontre des usagers sur le marché de Crest
- Inauguration du mammographe
- Exposition photos par ACC26
- L'atelier des sages-femmes
- Certification HAS
- Visite ASN
- Les Directives anticipées
- Les Portraits
- Départs à la retraite
- Les nouveaux arrivés
- Félicitations
- Protocole d'attractivité
- Elections professionnelles
- L'info diététique : la dénutrition
- Don du sang
- Rappel des gestes barrières
- Citation


La ferveur qui anime le centre hospitalier de Crest depuis la rentrée de septembre est révélatrice du dynamisme de notre activité et de nos projets pour porter toujours plus haut l'ambition et les valeurs que nous défendons. Les manifestations organisées autour d'octobre rose avec l'inauguration du nouveau mammographe le 14 octobre 2022, ont été l'occasion de promouvoir, avec un vif succès, la place que pouvait occuper notre hôpital dans le parcours de soins emprunté par les patients atteints de pathologies cancéreuses. Outre le caractère strictement curatif, le centre hospitalier de Crest est un acteur à part entière en matière de prévention secondaire, en promouvant toutes les actions limitant les risques en santé au travers du dépistage en imagerie médicale avec la mammographie, ou au travers du parcours de soins coordonné proposé au sein du CPP ou grâce encore à l'accompagnement dans les démarches administratives proposé par les équipes de la PASS afin d'obtenir une couverture maladie.

L'ensemble des efforts entrepris en matière de qualité de soins pour maintenir à un niveau satisfaisant de prise en charge des patients a été audité par la Haute Autorité en Santé lors d'une visite de certification qui a eu lieu entre le 16 et le 20 mai dernier. Si l'établissement a été certifié par l'HAS, la mention « sous conditions » a été apposée afin de permettre au centre hospitalier de Crest de lever certains risques identifiés à la date de l'élaboration du rapport. Une seconde visite sera planifiée par l'HAS d'ici la fin du premier semestre 2023. Le renforcement de la coopération entre les équipes de Crest et celles de la Direction commune a déjà permis d'établir un cadrage stratégique pour fixer l'échéancier des priorités et des actions à envisager.

Outre la certification HAS, d'autres inspections spécifiques aux champs d'activité de l'établissement ont été menées et notamment une inspection de l'ASN (Autorité de sureté nucléaire) le 29 octobre 2022 sur le thème des pratiques interventionnelles radioguidées au bloc opératoire, plusieurs commissions de sécurité incendie sur le court séjour et les bâtiments de l'EHPAD avec des prescriptions de travaux et enfin une contre-visite de la DDPPSV (Direction Départementale de la Protection des Population – services vétérinaires) en réponse à la mise en demeure de mars 2022 au sein de la cuisine centrale. Sur ce dernier point, la maitrise des risques a été qualifiée de « satisfaisante » grâce au travail collectif des équipes concernées. Qu'elles soient vivement

*(Suite page 2)*

# Editorial (suite)

*(Suite de la page 1)*

remerciées pour leur engagement sur ce domaine de la sécurité sanitaire des aliments, particulièrement exigeant en matière de gestion des risques et de responsabilité.

Par ailleurs, et en déclinaison des axes stratégiques du projet d'établissement 2022-2026, la Direction du centre hospitalier a signé un avenant au protocole d'attractivité avec les organisations représentatives du personnel pour renforcer la politique de recrutement de l'hôpital auprès des professions soignantes en tensions. De même, l'établissement demeure guidé par les enjeux structurants à plus long terme, avec la poursuite des échanges fructueux avec les équipes techniques de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et le Département de la Drôme, pour parfaire le contenu du programme détaillé du nouvel EHPAD co-établi avec les professionnels. Encouragé à poursuivre la rédaction du programme, le centre hospitalier de Crest espère établir un appel à candidature dès le 1er trimestre 2023. Cette même échéance autorisera également l'ouverture de l'antenne HAD sur le site de Privas, avec l'appui de la Fédération médicale inter-hospitalière nouvellement créée entre le centre hospitalier de Crest et le Groupement hospitalier des Portes de Provence à Montélimar, avec pour objectif de définir les parcours patients du domicile les plus adaptés sur nos larges secteurs d'intervention.

Enfin, l'année s'achève avec plusieurs faits marquants dont les élections des représentants des personnels hospitaliers et le démarrage du chantier des sols souples, avec l'installation des locaux modulaires en proximité immédiate des urgences pour héberger les consultations externes, et permettre l'exécution des phases intermédiaires.

Après l'effervescence de cette période automnale, et avant d'amorcer une année 2023 très ambitieuse, nous profitons de cette période de trêve pour vous souhaiter à tous, et toutes, professionnels de l'établissement, résidents, usagers et partenaires de joyeuses fêtes de fin d'année.

**Olivier MOULINET,**
*Directeur délégué*

**Dr Céline DURAND,**
*Présidente de la Commission médicale d'établissement*

# Réfection des sols souples

Des bâtiments préfabriqués ont été installés le 7 novembre dernier, sur l'espace de stationnement devant la pharmacie, pour une emprise surfacique de 312 m².

Depuis le 5 décembre et pour toute la durée des travaux (+/- 10 mois), le service des consultations externes et le centre de périnatalité de proximité (CPP) y ont emménagé. Les locaux qu'ils ont libérés, vont permettre d'accueillir les secteurs d'activité dont les sols seront repris chacun à leur tour :

- **Phase 1** : DIM/SSIAD/Hygiène-diététicienne/vestiaires hommes/self du personnel - décembre 2022
- **Phase 2** : imagerie médicale - janvier/février 2023
- **Phase 3** : hall entrée principale/bureau des admissions-accueil/informatique - février/mars 2023
- **Phase 4** : Urgences - mars/avril 2023
- **Phase 5** : Administration centrale-Direction/salles d'attente centrale -mai/juin 2023
- **Phase 6** : bloc opératoire - août 2023
- **Phase 7** : consultations externes/centre de planification et de périnatalité - sept 2023 ou juin/juillet 2023.

La durée des travaux varie de 3 à 5 semaines selon la surface des services. Les dates des phases 1, 2 et 6 sont arrêtées ; celles des phases 3, 4, 5 et 7 seront affinées au gré des aléas rencontrés ou non.

A chaque phase, correspondent 2 déménagements soit 14 au total : celui de la zone dont les sols sont terminés puis celui de la zone où les travaux vont démarrer. Ceci représente une logistique un peu complexe à chaque fois, avec la modification des circuits patients ou ambulances, les changements des flux internes pour les fonctions support (linge, repas, déchets divers…) impactés notamment lorsque des circulations et accès extérieurs, sont inaccessibles et avec des phases plus sensibles : Radiologie et Urgences.

L'ensemble des équipes fait le maximum pour que la qualité de l'accueil soit la moins perturbée possible ; et dans tous les cas, tous les personnels vont œuvrer pour maintenir la qualité de la prise en charge des patients et le niveau de sécurité.

**Thierry GAUCHERAND,**
*Responsable des services économiques et logistiques*

# Développement du e-admissions sur le CH de Crest au service d'un parcours simplifié.

## La création des dossiers de consultation à distance devient possible !

Le centre hospitalier de Crest a mis en place un nouveau circuit d'admission pour les patients.

Cette digitalisation comporte de nombreux avantages pour les patients et l'hôpital :

- **Un gain de temps à chaque étape du parcours :** évite au patient un passage au bureau des admissions, ce qui lui permet de se présenter directement dans le bon service.
- **Une information plus claire auprès du patient :** il peut être informé de la complétude de son dossier, alerté en cas de pièces manquantes et avoir un rappel de rendez-vous.
- **Une optimisation de la chaine Admissions-Facturations- Recouvrement.**
- **Une image plus moderne pour l'hôpital.**

Pour cela, le patient doit remplir plusieurs conditions :

- ◊ Avoir une IPP sur le Centre Hospitalier de Crest (être venu au moins une fois en consultation ou hospitalisation)
- ◊ Etre venu dans les 2 ans précédent la consultation
- ◊ Avoir transmis une pièce d'identité officielle valide (carte nationale d'identité, passeport, titre de séjour, livret de famille)
- ◊ Avoir une couverture sociale à jour (sécurité sociale et mutuelle)

Une fois que ces conditions sont remplies, le bureau des admissions pourra procéder à la création du dossier de consultation. Ensuite, le patient recevra un sms et/ou un courriel pour l'informer de se présenter au secrétariat de sa consultation sans passer par le bureau des admissions.

**Amandine GARCIA,**
*Responsable du Bureau des admissions*

# La Cuisine

Suite à l'inspection sanitaire du 16 février 2022 en cuisine centrale et la mise en demeure de la DDPPSV, nous avons élaboré un plan d'actions pour lever cette dernière sous un délai de 6 mois.

C'est chose faite depuis le 19 octobre 2022 grâce à la mobilisation des équipes techniques, logistiques et du service restauration.

Un nouvel objectif nous attend pour cette nouvelle année : assurer la distribution des repas dans les offices alimentaires et dans les Ehpad, en répondant aux exigences sanitaires et réglementaires.

Le service restauration saura compter sur votre engagement pour nous aider dans cette démarche d'amélioration et afin de garantir la sécurité alimentaire auprès de nos patients et de nos résidents.

Merci à vous.

**Nadège BUFFAT,**
*Responsable de la cuisine centrale*

# L'équipe soignante du bloc de Crest s'engage avec l'association « Les P'tits Doudous »

Depuis 2011, l'association "les P'tits Doudous" améliore le vécu et le bien-être des enfants opérés, de leurs parents, et de ce fait des soignants par un accueil ludique.

Cette association a pour objectifs :

- D'une part, la diminution de stress pré opératoire ainsi que des traumatismes post opératoires tout en facilitant le travail du personnel soignant.
  La diminution de l'anxiété se fait par un accueil personnalisé de l'enfant en l'invitant à décorer lui-même son propre masque d'anesthésie par des gommettes qu'il aura choisies, par une distribution de peluches ou livres, et un accompagnement de l'enfant en voiture électrique de chirurgie ambulatoire jusqu'au bloc.

- D'autre part, une démarche éco-responsable par un recyclage des métaux utilisés au bloc opératoire et autres services (lames de laryngoscopie, fils de bistouris électriques, emballages aluminium de fil de suture, instruments à usage uniques) permet de financer en partie l'achat de ces jeux.

Le CH de Crest a signé en juillet dernier une convention de partenariat et de coopération avec l'association "les P'tits Doudous valentinois" permettant de mener des actions au niveau local.

Après deux mois de pratique, nous pouvons constater un réel plaisir des enfants, ainsi que leurs parents sur le déroulement de la journée opératoire.

Afin de nous aider dans cette action, n'hésitez pas à venir nous voir lors de prochaines ventes, à adhérer à l'association (2 €/an) et/ou faire un don à l'association "les P'tits Doudous valentinois".
Egalement vous pouvez consulter le site **www.lesptitsdoudous.org**.
Pour plus de renseignements, l'équipe du bloc est à votre disposition (bloc@ch-crest.fr).

**Corinne, Sandrine, Amandine et Benoît,**
*L'équipe du Bloc opératoire*

# Accueil des Nouveaux Arrivants !

La journée d'accueil des nouveaux arrivants a eu lieu cette année le 1ier décembre.

28 participants nous ont rejoint : secrétaire, préparateur en pharmacie, IDE, AS, ASHQ, cadre de santé, adjoint administratif, agent logistique, préparatrice en pharmacie, agent de bio nettoyage. L'organisation s'est déroulée sur le modèle des années précédentes par une présentation de notre hôpital dans le GHT Rhône-Vercors-Vivarais avec ses instances (rôles et composition), ses pôles et les fonctions supports. Les sujets des ressources humaines et de la qualité, dont un focus sur les événements indésirables, ont clos la matinée.

L'après-midi a été dédié aux ateliers en petits groupes, propices pour aborder les directives anticipées, l'évaluation de la douleur, le rôle des Représentants des Usagers, l'hygiène hospitalière, les questions RH du quotidien et le logiciel ENNOV (gestion documentaire et déclaration d'évènements indésirables). Ce temps a été riche en échanges et apprécié par les participants.

Merci aux animateurs de ces ateliers : M. LEONE (RU), Catherine GOURDIN et le Dr BENSALEM (hygiène), Marielle VINCENT et Patricia ISSARTEL (RH), Isabelle LEMAIRE et Gaëlle JARJAT (USP), Marine FAQUIN et Malika SALHI (Qualité)… Sans oublier Antonio GARICA et son équipe (cuisine) pour leur accueil.

**Sophie EVESQUE,**
*Coordinatrice des soins et Responsable QGDR*

# A la rencontre des usagers sur le marché de Crest

**Samedi 17 septembre 2022**, en lien avec les droits des patients et à l'initiative de la commission des usagers (CDU) de l'hôpital, un stand d'information s'est tenu sur le marché de Crest, avec le double objectif d'informer le public sur le rôle et les missions des représentants des usagers et sur les directives anticipées.

Pour rappel, les représentants des usagers (RU) sont des personnes bénévoles, adhérant à une association agréée, et nommés par l'Agence Régionale de Santé.

Ils siègent à la CDU, au conseil de surveillance et dans les instances en lien avec la démarche qualité et la sécurité des soins, sous l'égide de la personne responsable de la qualité et de la sécurité des soins et de la commission médicale d'établissement.

Les représentants des usagers veillent au respect des droits des patients, des usagers. Ils facilitent leurs démarches, notamment dans le cadre d'une réclamation. Ils analysent les résultats des questionnaires de satisfaction, les plaintes/réclamations, leur suivi et formulent des recommandations pour améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge. En 2022, ils ont proposé un projet des usagers qui fait partie intégrante du projet d'établissement, démontrant ainsi leur participation à la vie de l'établissement.

Cette année, le deuxième axe de communication a concerné l'information et les explications sur les directives anticipées. Les professionnelles qui ont participé à ce stand ont ainsi pu répondre aux différentes interrogations du public.

Bien sûr, d'autres sujets en lien avec notre hôpital de proximité ont également été abordés. Une matinée bien remplie, avec beaucoup de monde, preuve de l'intérêt que porte la population à son hôpital.

J'adresse mes remerciements à tous ceux qui ont œuvré pour cette initiative.

Vous pouvez joindre les représentants des usagers en contactant le secrétariat de direction du centre hospitalier de Crest, au 04.75.25.37.04, ou vous pouvez adresser un message à l'adresse suivante : representants.usagers@ch-crest.fr.

La liste des représentants des usagers est affichée dans les différents services de l'établissement. Elle est également annexée au livret d'accueil remis au patient et elle peut également être consultée sur le site internet : www.ch-crest.fr/ à la rubrique « Usagers ».

**Jacques LEONE**
*Président de la commission des usagers*

## Vos Représentants des Usagers au sein du CH de Crest

Bernard MAZERES, Jacques LEONE, Tilly LEURING, Philippe ROBERT

# Octobre rose : des actions fortes portées par le centre hospitalier

Depuis un an, le centre hospitalier de Crest a mené une réflexion sur la participation concrète qu'il pouvait apporter dans la lutte contre le cancer du sein, enjeu national de santé publique avec la détection de près de 55 000 nouveaux cas de cancers par an.

Quelle place pour un centre hospitalier comme celui de Crest dans la politique de dépistage ? Quel rôle au vu de la taille modeste de son plateau technique ? Quelle offre complémentaire sur le territoire ?

## L'acquisition d'un nouveau mammographe inauguré le 14 octobre 2022, gage d'une offre de soins performante et de qualité

Ainsi, l'hôpital et l'ensemble de la communauté médicale et soignante ont réalisé à quel point il s'avérait indispensable de garantir une offre de soins performante et de qualité pour les patients du territoire. Ce devoir d'exigence a fédéré l'ensemble des acteurs de l'établissement pour que le renouvellement du mammographe par un équipement neuf devienne la priorité d'investissement de l'année 2022. Ce projet a été rendu possible par l'appui technique et opérationnel de l'équipe biomédicale et de la direction des achats du centre hospitalier de Valence, d'une part, et par l'implication de l'équipe technique et logistique de l'établissement, qui a procédé à l'ensemble des aménagements nécessaires, d'autre part.

Par ailleurs, compte-tenu de l'effort financier très conséquent pour l'établissement (près de 200 K€), le centre hospitalier s'est tourné vers ses partenaires institutionnels, et notamment vers la Région Auvergne Rhône-Alpes, pour l'octroi d'une subvention d'investissement. Le soutien de la Région a été très aidant car il s'est traduit avec un accompagnement financier à hauteur de 50 % du projet.

Le nouvel équipement acquis, auprès de la société STEPHANIX, correspond aux référentiels les plus exigeants en termes de performance, et offre les techniques de tomosynthèse les plus abouties pour permettre une détection la plus précoce possible avec une imagerie du sein en 3D.

L'arrivée à la mi-août de Madame le Docteur Emmanuela COJOCARU, radiologue, spécialisée en sénologie, l'étude des maladies du sein, permettra de rendre la détection des tumeurs cancéreuses la plus efficace possible. Et avec près de 1 000 actes de mammographie effectués par an, le centre hospitalier poursuivra son action dans le dépistage des cancers avec un niveau d'expertise renforcé.

**Roselyne MONTEL,**
*Attachée d'Administration Hospitalière,*
*Affaires générales*

## Une exposition photos « Confluence des regards sur le cancer… » à l'initiative de l'Association ACC26

Dans le hall de l'établissement, tout au long du mois d'octobre, ce sont des photos, mots et créations plastiques de femmes touchées par des cancers du sein qu'Etienne LEGAY et Anne GRANGEON, de l'association ACC26 (Agir contre le cancer) ont choisi de présenter, aux patients, au public et aux professionnels.

Leur travail est l'aboutissement d'un long chemin fait avec des personnes touchées par le cancer, rencontrées au sein de l'Association ACC26 (Agir contre le cancer) dont la vocation est de soutenir les personnes malades et leurs proches, et de contribuer à l'information et à la Recherche.

L'exposition a été appréciée du public, des patients et des professionnels, tant pour la beauté des photos, que pour les textes proposés, offrant un autre regard et un questionnement inévitable.

**Roselyne MONTEL,**
*Attachée d'Administration Hospitalière,*
*Affaires générales*

# Un atelier de sensibilisation à l'autopalpation pour un dépistage précoce

Dans le cadre d'Octobre rose et de la journée d'inauguration du nouveau mammographe acquis par le service de radiologie, le Centre périnatal de proximité a souhaité s'engager dans la prévention du cancer du sein.

Une partie du hall de l'hôpital a été investi par notre équipe pour proposer entre autre, des ateliers d'autopalpation, des informations en lien avec ce fléau qui touche de nombreuses femmes.

Ainsi une vingtaine de femmes, personnel hospitalier compris, ont pu venir nous retrouver sur le stand pour apprendre à se dépister, s'informer, mais aussi partager leur expérience et discuter avec les professionnelles présentes.

Cette manifestation a permis de montrer l'importance d'un suivi sénologique pour toutes les femmes, dans le but de prendre en charge précocement la maladie. Elle a également permis de mettre en évidence les moyens déployés par l'hôpital de Crest , tant matériel qu'humain, dans la prise en charge de cette pathologie.

L'équipe du CPP tient à remercier la réactivité et l'efficacité de tous les services logistiques qui nous ont aidés à organiser cette grande première.

Merci également à l'hôpital de Valence pour le prêt de matériel utilisé à cette occasion.

***Focus sur le cancer du sein et son dépistage :***

*Le cancer du sein est le plus répandu des cancers féminins. Près d'une femme sur neuf sera concernée au cours de sa vie, le risque augmentant avec l'âge. Moins de 10% des cancers du sein surviennent avant 40 ans.*

*Le dépistage organisé concerne toutes femmes de 50 à 74 ans. Un bilan sénologique (mammographie +/- échographie) est proposé tous les deux ans. La lecture des clichés est effectuée par deux radiologues différents permettant une optimisation de leur analyse.*

*En dehors de ce contexte, l'examen des seins est proposé dans le cadre du suivi gynécologique standard recommandé tous les ans par un professionnel de santé.*

**Nathalie ROCHE et Emmanuelle WILKENS,**
*Sages-femmes au CPP*

**Le centre hospitalier renouvelle ses remerciements**

**aux professionnels et bénévoles qui ont permis ces initiatives.**

# Certification HAS

La décision de l'HAS (Haute Autorité de Santé) du 13 octobre 2022 faisant suite à la visite des experts en mai 2022, certifie l'établissement avec mention, sous conditions. Ce rapport est rendu public et disponible sur le site de l'HAS.

La commission d'experts, fait mention de **deux fiches anomalies** : l'une concerne l'intimité, l'autre la bientraitance/maltraitance ordinaire. Elle souligne également des axes d'amélioration relatifs à la prise en charge de l'urgence vitale et « *l'appropriation par les professionnels de la démarche qualité, l'évaluation des pratiques (implication hétérogène des professionnels sur les résultats cliniques, l'analyse collective des événements indésirables ou les revues d'indicateurs), l'information insuffisante des patients sur leurs droits (en particulier les représentants des usagers et l'expérience patient, les directives anticipées)* ».

Une seconde visite aura donc lieu avant le **27 septembre 2023**.

Après un premier sentiment d'incompréhension lors de l'annonce, il appartient maintenant de nous préparer à la visite à venir, et l'implication de tous dans la démarche est notre meilleur atout.

Pour nous accompagner, Rudy Carré, ingénieur qualité au Centre Hospitalier de Valence et Anne Barbary, coordinatrice des soins au centre hospitalier de Tournon et experte visiteur, viendront en appui. Ils se rendront notamment dans les unités de soins pour effectuer avec les équipes des patients traceurs, traceurs ciblés ou des audits système (entretiens professionnels). Un plan d'actions est d'ores et déjà défini par le groupe de travail en lien avec les axes d'amélioration en utilisant les outils, déjà éprouvés au sein de la direction commune, afin de se préparer au mieux pour cette seconde visite. Il sera proposé des temps d'échange sur certaines thématiques et des audits sur les pratiques, ainsi que des formations. La zone d'accueil des urgences sera repensée, et le matériel visant le respect de l'intimité, ainsi que certains documents ou supports d'informations seront complétées, le retour aux équipes des événements indésirables sera également amélioré. Enfin, les représentants des usagers s'engagent d'ores et déjà à nous accompagner dans la démarche en effectuant des visites régulières dans les unités pour échanger avec les patients (expérience patient, informations).

Compte-tenu de l'engagement collectif auprès des patients accueillis, avec les valeurs de bienveillance soulignées par les experts, l'obtention d'une certification sans réserve est très largement à notre portée.

**Sophie EVESQUE,**
*Coordinatrice des soins*
*et Responsable QGDR*

# Visite ASN

La visite de l'Agence de Sureté Nucléaire a eu lieu le 27 octobre 2022, et a concerné l'ampli de brillance au bloc opératoire. Le rapport est parvenu le 10 novembre. Il mentionne une culture de la radioprotection bien présente au sein de notre établissement.

L'établissement est encouragé à poursuivre les actions entreprises, en particulier la mise en œuvre du système de gestion de la qualité et son plan d'actions (réalisation d'audits, rédaction de protocoles pour les actes les plus courants, la formalisation du principe de justification par exemple), la transmission de documents prouvant l'effectivité des actions programmées (formations, suivis médical et dosimétrique des professionnels), l'évaluation du plan d'actions initié dans la continuité de la vérification des équipements de travail, pour ne citer que quelques exemples.

L'échéance du plan d'actions consécutif à cette visite est fixée à l'horizon de septembre 2023.

Je tiens à souligner la constance et l'implication de Noémie COUR, conseillère en radioprotection, soutenue par l'équipe de radiologie, ainsi que l'équipe du bloc opératoire. Le travail et la collaboration avec le service qualité, engagés pendant les semaines précédant la visite, posent des bases solides pour l'atteinte des objectifs.

**Sophie EVESQUE,**
*Coordinatrice des soins*
*et Responsable QGDR*

# Informations sur les Directives anticipées

Dans le cadre des actions engagées par le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD-E) du CH Crest et en collaboration avec les représentants des usagers, une équipe de professionnels de l'hôpital accompagnée de deux représentants des usagers (RU), a animé un stand d'information et de sensibilisation en direction de la population sur le marché de Crest le 17 septembre 2022.

Dans le contexte du lancement d'une consultation citoyenne sur la fin de vie, par le Conseil économique, social et environnemental (CESE) en octobre 2022, il nous paraissait important d'aborder la question des Directives Anticipées, droit inscrit dans la législation depuis 2016, mais qui semble encore peu ou mal connu. Cette fin d'année est d'ailleurs rythmée par un avis du Comité consultatif national d'éthique (CCNE) et plusieurs propositions de lois sur la fin de vie.

Quatre agents de soin et de la direction, deux représentants des usagers et la conseillère municipale de Crest, déléguée aux personnes âgées, ont donc bravé les premiers frimas de l'automne pour accueillir et renseigner une centaine de personnes sur la matinée.

Ce stand se voulait être un lieu d'information sur les droits des patients et particulièrement sur les directives anticipées. Question qui intéresse sans nul doute, même si elle peut parfois déranger.

Les directives anticipées sont souvent mal définies, très liées dans l'imaginaire aux conditions de fin de vie des plus âgés, souvent confondues avec la question de l'euthanasie, et suscitent donc divers sentiments, de la sensation de ne pas être concerné au rejet en passant par les interrogations sur les modalités pratiques et les conséquences.

Ce fut donc l'occasion d'expliquer, de dédramatiser, de présenter les formulaires existants ou tout simplement d'amorcer une réflexion en dehors d'enjeux affectifs, souvent à l'œuvre avec les proches, la question de la fin de vie restant une étape difficile à aborder et à formaliser. Les visiteurs ont aussi pu pratiquer un outil élaboré par l'association JALMAV (Jusqu'à la Mort Accompagner la Vie) sous forme d'un jeu de carte. En tout cas, les retours ont été positifs et intéressés par la démarche.

Les travaux du CH Crest se poursuivent au sein du CLUD -E et dans les unités de soins : le jeu de carte est à disposition dans toutes les unités pour aider les professionnels et les patients, un formulaire permettant de consigner l'information au patient sur les directives anticipées a été élaboré, un dossier CLUD-E est à disposition de tous sur le serveur *Echange CHCrest « Q »* pour la consultation des travaux de cette instance.

La prise en charge de la fin de vie questionne notre société. Chaque citoyen que nous sommes, a le droit de rédiger des directives anticipées, qui peuvent être révisables à tout moment. Notre rôle de soignant consiste à délivrer cette information et à accompagner dans cette démarche nos patients et résidents.

**Vous pouvez vous faire aider :**

- en demandant l'avis de votre médecin traitant
- en demandant l'avis du médecin lors de votre hospitalisation
- en allant consulter les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS)
- en sollicitant des associations de patients
- en utilisant le modèle disponible du centre hospitalier de Crest

***Sandrine CHAIX,***
*Infirmière de coordination au SSIAD*
***Malika SALHI,***
*Assistante service QGDR*

## Pour en savoir plus sur les directives anticipées

**Vous pouvez vous rendre sur le site du Ministère de la santé et de la Prévention :**

https://solidarites-sante.gouv.fr

**Rubriques :** « Soins et maladies / Prises en charge spécialisées / Les soins palliatifs et la fin de vie »

# LES PORTRAITS - Bienvenue

## Dr Muriel VILLE

Après des années d'errance dans les DOM-TOM et l'Afrique, me voilà de retour dans mon département de naissance où j'ai déjà travaillé, il y a plus de 20 ans, au Samu de Valence et depuis deux ans par intérim dans divers hôpitaux drômois (Die, Romans et Crest, que ce soit à l'EHPAD ou à l'USP). Et qu'après tout cela, j'ai enfin trouvé ma place au sein de la remarquable équipe de l'HAD qui a su m'accueillir avec toute la bienveillance qu'on lui connaît !

## Christel GAY

J'ai travaillé pendant vingt ans en tant qu'infirmière aux Hôpitaux Drome Nord, principalement en chirurgie viscérale et ORL, ainsi qu'en oncologie. Je suis cadre de santé depuis 5 ans. J'ai exercé ces fonctions d'abord en EHPAD en unité de vie protégée sur Saint Vallier, puis en chirurgie générale toujours aux HDN.

J'ai eu l'occasion d'effectuer un stage à l'HAD pendant ma formation de cadre, et l'idée d'y travailler faisait depuis partie d'un projet que je ne pensais pas réalisable. Le poste à l'HAD de Crest a donc été une belle opportunité pour moi et c'est avec plaisir que j'ai rejoint l'équipe le 1er Aout.

Les particularités de ce service, ainsi que les projets en cours, m'offrent une grande diversité de travail et la découverte d'un secteur jusqu'ici inconnu pour moi qu'est le soin à domicile, avec une prise en charge vraiment globale du patient et de son entourage. J'ai intégré une équipe pluridisciplinaire dynamique, motivée et soucieuse de placer le patient au cœur des prises en charge.

En ce qui concerne ma présentation personnelle, j'ai 47 ans et je suis maman de 3 enfants. En venant travailler sur le site de Valence, je me suis rapprochée de mon domicile ce qui me permet de profiter différemment de mon temps personnel et de pratiquer mes activités favorites qui sont la couture, le sport et le bénévolat dans un club de handball.

## Dr Anne GUILLERMET

Originaire du Sud-Ouest, j'ai rejoint la région Rhône - Alpes en 2005 pour mon internat.

Je suis ensuite arrivée dans la Drôme il y a 12 ans, au hasard d'un poste de pharmacien au CH de Valence, initialement partagé entre chimiothérapie, dispositifs médicaux stériles et prothèses. Avec les années, mon activité s'est redistribuée sur les achats pharmaceutiques, la qualité à la stérilisation et les dispositifs médicaux implantables.

Mon arrivée depuis septembre à l'HAD et au CH de Crest est pour moi l'opportunité de me recentrer sur le médicament et sur la prise en charge des patients. Je tiens à remercier les équipes de l'HAD et du CH de Crest pour leur accueil chaleureux.

## Fin de parcours, marqué par un engagement sans faille au service du patient et du résident. Bonne continuation !

Marie HOARAU-MARTIN

Bernadette DEMONTEIL

Fatiha MELLAL

Dominique BARNERON

## Personnel médical

Emanuela COJOCARU, Praticien hospitalier en imagerie
Bénédicte DAUTRAIX, Interne en médecine
Anne GUILLERMET, Praticien hospitalier en pharmacie
Marion HUBERT, Interne en médecine

## Personnel non médical

Taïs AZNAGHURIAN, ASHQ à la résidence La Tour
Maëva BONNARD, AS au SSIAD
Laure BONNARDEL, Conseillère en économie sociale et familiale au CPEF
Doriane BRUN, Adjoint administratif en médecine
Maïlys BRUNEEL, Infirmière en médecine
Sarah BUNHEIRA, Adjoint administratif à l'HAD
Sandra CROUZET, Préparatrice en pharmacie à l'HAD
Coralie DE JULLIEN DE VILLENEUVE, AS aux urgences
Annabelle DESPONTIN, Préparatrice en pharmacie
Tulin DINC, AEQ au service hôtelier
Maïté DUEZ, AS au SSIAD
Sandrine FLORENTY, ASHQ à la résidence Armorin 2
Elsa GAUDUCHON, Infirmière au bloc opératoire
Christel GAY, cadre de santé à l'HAD
Benoît GIBOUX, Infirmier à la résidence La Tour
Laëtitia INARD, Infirmière en médecine
Pascale LEGER, AS à la résidence Rochecourbe
Myriam LONGET, Infirmière aux urgences
Benoît MENEZ, Infirmier anesthésiste au bloc opératoire
Valentin MONDON, AEQ au service hôtelier
Jasmine REFFAD, AS en médecine
Loïc REYNAUD, Infirmière en médecine
Angélique RIEUSSET, ASHQ à la résidence Armorin 2
Betty RIPERT, ASHQ au service hôtelier
Sophie ROBERT, Infirmière en USP
Anne ROCCO, Adjoint administratif à l'accueil et gestion des malades
Marlène ROMANET, Infirmière à la résidence Armorin 1
Angélique SACILOTTO, Infirmière à la résidence Armorin 1
Laëtitia SAINT CIERGE, ASHQ à la résidence Armorin 2
Adeline SCHMITT CELLE, Psychologue en médecine ambulatoire
Fabien WOUTERS, AEQ en cuisine

*Services des Ressources humaines*

**Le centre hospitalier de Crest, toujours fortement engagé dans la politique d'études promotionnelles :**

**En école IDE :** JEREMIASCH Josiane, PAPOZ Bérangère
**En école AS :** MONTEL-CHAMBON Cindy, CUISSINAT Nathalie, SERRET Alexandra
**En école IADE :** ASLANIDES Camille
**Diplôme d'Aide-soignante :** BEGUIN Sahondramalala, JOURDAN Manon, VINAY Alexandre

**La Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences, une politique d'évolution de grade concrète.**

**Concours:**

**Assistant médico-administratif :**
BUNICHON Stéphanie, LEFEVRE DOUILLET Sylvie, PICHON Carole
**Technicien hospitalier :**
DOS SANTOS Frédéric, GARCIA Antonio, MARTIN Tanguy, VINSON Gaëtan

# Protocole d'attractivité

Après la signature d'un protocole d'attractivité fin 2020 pour réduire la durée de mise en stage des professionnels de 36 mois à un an, de nouvelles négociations entre la direction des ressources humaines et les représentants du personnel ont permis d'aboutir à un avenant à ce protocole pour conforter l'attractivité de l'établissement.

Ainsi, les professionnels soignants recrutés sur des métiers en tension vont bénéficier d'une mise en stage dès leur prise de poste, lorsqu'ils sont positionnés sur un poste vacant.

Sur l'exercice 2022, il aura ainsi été procédé à la mise en stage de 37 professionnels sur les grades suivants :

- 3 ouvriers professionnels qualifiés, 1 agent d'entretien.
- 10 agents des services hospitaliers.
- 11 infirmiers et 12 aides-soignants.

**Olivier MOULINET,**
*Directeur délégué*

**Séverine MAURAU,**
*Adjoint des cadres RH*

# Elections professionnelles

Les élections professionnelles se sont tenues entre le 1er et le 8 décembre 2022.

Les taux de participation et les résultats obtenus sont les suivants :

**CAPL** : Commission administrative paritaire locale
**CAPD** : Commission administrative paritaire départementale
} concernent les titulaires

**CSE** : Comité social d'établissement ⟶ concerne les titulaires et contractuels

**CCP** : Commission consultative paritaire ⟶ concerne les contractuels

| | Taux de participation | LISTES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | CGT | CFDT | FO |
| | | nombre de siège (titulaire + suppléant) | | |
| CAPL 2 | 43,18% | | | 2 + 2 |
| CAPL 4 | 75,00% | | | 1 + 1 |
| CAPL 5 | 26,66% | | | 2 + 2 |
| CAPL 6 | 71,42% | | | 1 + 1 |
| CAPL 7 | 58,62% | | | 2 + 2 |
| CAPL 8 | 50,00% | | | 2 + 2 |
| CAPL 9 | 40,90% | | | 2 + 2 |
| | | | | |
| CAPD 2 | 24,68% | 2 + 2 | 2 + 2 | 2 + 2 |
| CAPD 3 | 100,00% | | | 1 + 1 |
| CAPD 4 | 53,26% | | 1 + 1 | 1 + 1 |
| CAPD 5 | 27,99% | 2 + 2 | 2 + 2 | 1 + 1 |
| CAPD 6 | 51,14% | 1 + 1 | 1 + 1 | 1 + 1 |
| CAPD 7 | 45,90% | 1 + 1 | 1 + 1 | 2 + 2 |
| CAPD 8 | 32,85% | 2 + 2 | 1 + 1 | 1 + 1 |
| CAPD 9 | 38,83% | 1 + 1 | 1 + 1 | 1 + 1 |
| CAPD 10 | 27,36% | | | 2 + 2 |
| | | | | |
| CSE | 34,91% | | | 8 + 8 |
| | | | | |
| CCP | 16,16% | 5 + 5 | | |

**Olivier MOULINET,**
*Directeur délégué*

**Séverine MAURAU,**
*Adjoint des cadres RH*

# La dénutrition, une maladie silencieuse

Une semaine de sensibilisation sur ce thème a été proposée du 18 au 25 novembre 2022.
Voici quelques informations sur cette pathologie et des conseils pouvant aider à la prévenir ou prendre en charge.

I ) Qu'est-ce que la dénutrition : c'est une pathologie se caractérisant par un déséquilibre de la balance énergétique, c'est-à-dire une insuffisance des apports nutritionnels au regard des besoins de l'organisme.

Il arrive également que cet état de dénutrition concerne une carence en énergie mais également en protéines, c'est ce que nous appelons une dénutrition protéino-énergétique.

## II ) Les causes :

- **Endogène** : les besoins protéino-énergétiques de la personne se voient augmentés en lien avec des dépenses induites par exemple par : une pathologie, la cicatrisation, un état inflammatoire chronique ou aigue…
- **Exogène** : les apports alimentaires demeurent trop faibles au regard des besoins.

Ces deux causes peuvent être indépendantes ou couplées.

## III ) Comment prévenir cette pathologie :

**Accorder une vigilance particulière à** :

- l'alimentation / maintien de l'appétit
- l'hydratation
- Un bon état bucco-dentaire
- surveiller son poids (précieux indicateur de dépistage)
- Une activité physique adaptée et régulière

## IV ) Quelques signaux d'alerte :

- Une perte de poids
- Des vêtements devenant trop grands
- Difficultés à mâcher mastiquer
- Perte d'appétit, d'envie de manger
- Un réfrigérateur restant vide ou des restes qui s'accumulent
- Un enfant qui ne prends plus de poids et ne grandit plus (surveillance courbe staturo pondérale)
- Des assiettes non terminées
- Une prise de moins de 3 repas / jour
- Une sédentarisation

## V ) Quelques conseils :

- Consommer au moins 3 repas par jour, et ne pas hésiter à prendre des collations
- Varier votre alimentation et consommer l'ensemble des groupes d'aliments
- Ne pas délaisser les protéines (les favoriser chaque jour) : viande, poisson, œuf, fromages, laitages, légumineuses
- Prendre le temps de manger, varier les contenus de vos assiettes ainsi que les couleurs, saveurs
- Votre alimentation peut comprendre des plats ou aliments riches : fromage, charcuterie, gâteaux… afin de maintenir le plaisir de manger.
- Vous pouvez également enrichir votre alimentation (tout en maintenant un faible volume) : avec du fromage, des dès de jambon, miettes de thon, de la crème fraîche, du beurre ou encore gratiner vos plats…
- Pratiquer une activité physique adaptée et régulière (marche, jardinage,) afin de maintenir votre masse et force musculaire.
- Favoriser une bonne hygiène bucco-dentaire ainsi que des contrôles chez votre dentiste.
- Communiquer : avec votre médecin (qui pourra vous prescrire des compléments nutritionnels oraux), consulter un(e) diététicien(ne), afin de recevoir une prise en charge personnalisée.

**Mélanie BARRERE,**
*Diététicienne*

## Don du sang, l'EFS a besoin de vous !

En tant que professionnel du centre hospitalier de Crest, il vous est possible de donner votre sang sur votre temps de travail (hors nécessité de service).

Un justificatif d'absence vous sera demandé. Aussi, il conviendra de le remettre au service des ressources humaines.

Une communication sur les autres dates de don du sang sera effectuée tout au long de l'année.

## Virus hivernaux à l'approche des fêtes de fin d'année !

Les fêtes de fin d'année sont l'occasion d'animations collectives et de rapprochements familiaux, aussi il est plus que jamais nécessaire de réactiver les gestes barrière et la vaccination des plus fragiles.

La région Auvergne-Rhône-Alpes n'est pas épargnée par l'épidémie de bronchiolite, le retour de la grippe et la reprise du Covid-19. Le département de la Drôme est particulièrement touché par la neuvième vague de Covid-19.

La vaccination contre le Covid-19 est toujours fortement recommandée, et plus particulièrement aux personnes à risque de développer des formes graves du Covid-19. Pour maintenir leur immunité face au virus du Covid-19 à un niveau élevé, elles doivent recevoir des rappels après leur primo-vaccination.

Il convient se rapprocher de son médecin traitant ou de son pharmacien pour la réalisation d'une primo-vaccination ou d'une dose de rappel.

**Les bons gestes barrières à appliquer :**

- Porter un masque dans les lieux clos, fréquentés (transports en commun, salles de concerts etc.) et dès les premiers symptômes de maladie
- Se laver régulier les mains ou utiliser une solution de lavage hydro-alcoolique.
- Aérer régulièrement les pièces et lieux de vie (logement, bureau) au moins 10 minutes tous les jours
- Tousser ou éternuer dans son coude ou un mouchoir à usage unique

**Coronavirus**
**Il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger ceux que vous aimez**

**Directeur de la publication :**
**Olivier MOULINET**

**Rédacteurs : Mélanie BARRERE, Nadège BUFFAT, Sandrine CHAIX, Nathalie DUPRET, Céline DURAND, Sophie EVESQUE, Marine FAQUIN, Amandine GARCIA, Thierry GAUCHERAND, Christel GAY, Anne GUILLERMET, Patricia ISSARTEL, Jacques LEONE, Olivier MOULINET, Roselyne MONTEL, Nathalie ROCHE, Malika SALHI, Muriel VILLE, Marielle VINCENT, Emmanuelle WILKENS, l'équipe du bloc opératoire**

Centre hospitalier de Crest
Quartier Mazorel Nord
Rue Paul Goy
26400 Crest
Téléphone : 04 75 25 37 00
Mail : hopital@ch-crest.fr
Site internet : www.ch-crest.fr

Centre Hospitalier de Crest

# La citation

« Il y a des jours, des mois, des années interminables où il ne se passe rien. Il y a des minutes et des secondes qui contiennent tout un monde. »

*Jean d'Ormesson*

Référence ENNOV : CREST-COMM-071